

## CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées avec le Camping Arutoli. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservations d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

### 1 – Réservation & Annulation

Les tarifs sont affichés en €. Gaz, électricité et frais de ménage sont compris dans le prix de la location. A ce tarif s'ajoutent les frais de dossier (10€). La taxe de séjour n'est pas incluse, elle sera à régler à l'arrivée, en fonction du tarif en vigueur.

Votre option sera validée après réception de votre contrat de location et des conditions générales de réservation datés et signés ainsi que de votre acompte (30% du montant total de votre séjour + 10€ de frais de dossier). Votre réservation sera définitive seulement après la réception de notre confirmation. Le solde du séjour est à verser 30 jours avant l'arrivée.

Nous vous rappelons que pour toute demande éventuelle quant à une orientation spécifique ou un logement précis, aucune confirmation sera possible. Nous ferons bien sûr notre possible pour répondre au mieux à votre demande.

Toute réservation non soldée, conformément aux conditions générales de vente pourra être annulée.

Pour toute annulation, les frais de dossier (10€) ne seront pas remboursés.

Si vous annulez plus de 60 jours avant votre arrivée, l'acompte de 30% vous sera restitué.

Si vous annulez entre 30 et 60 jours avant votre arrivée, l'acompte sera acquis.

Si vous annulez moins de 30 jours avant votre arrivée, nous garderons le montant total du séjour.

Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

Dans le cadre d'un évènement directement lié à la crise sanitaire au moment de votre séjour et qui entraînerait son annulation, nous procéderons alors à l'annulation sans frais et au remboursement intégral des arrhes versées sous les conditions suivantes (sur présentation de justificatif) : confinement, interdiction pour vous de voyager, arrêt des transports et/ou fermetures des frontières de l'espace aérien et maritime, fermeture administrative de notre établissement.

### 2 – Taxe de séjour

**La taxe de séjour n'est pas incluse dans le tarif.** La taxe de séjour collectée pour le compte de la communauté de commune. Elle sera donc à régler à votre arrivée, soit 0.44€/personne de plus 18 ans)/jour (tarif en vigueur – susceptible d'évolution selon la réglementation).

### 3 – Hébergement

Toutes nos locations sont meublées et équipées. Vous pouvez vous référer au contrat de location pour le détail. Par contre, le linge de toilette et de lit n'est pas fourni. Nous vous le proposons à la location.

**Les animaux sont interdits à l'intérieur de nos locations. Il est interdit de fumer dans les hébergements.**

Aucune tente n'est autorisée à côté de votre logement.

Pour toute réservation, l'emplacement d'un seul véhicule est inclus dans le séjour.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par type d'hébergement (nouveau-nés compris). Dans le cas contraire, le camping se réserve le droit de refuser l'accès au logement.

#### **4 – Séjour**

Les arrivées s'effectuent à partir de 17h et les départs avant 10h00. A votre arrivée, nous vous demandons de faire l'état des lieux et de nous signaler au plus tôt tout matériel manquant, défectueux ou casse éventuelle.

Une caution de 300€ vous sera demandée le jour de votre arrivée (en chèque, espèces ou empreinte bancaire). Elle vous sera restituée au départ.

Pour des raisons évidentes de sécurité et santé, les mineurs non accompagnés d'un adulte ne sont pas admis.

Une panne de climatisation ou des réparations urgentes survenant en cours de saison sont toujours possibles. Cependant, elles ne pourront en aucun cas entraîner une remise sur le séjour. Le délai de réparation dépendra de l'heure et de la gravité de la panne, tout sera fait dans les meilleurs délais pour votre confort.

#### **5 – Établissement**

La vitesse est limitée à 10km/h à l'intérieur du camping. Les barrières situées à l'entrée du camping sont fermées de 23h à 6h du matin (en haute saison seulement). La circulation sur le camping est interdite pendant ces horaires. Vous devrez alors vous garer sur le parking devant le restaurant.

Le calme dans l'établissement (camping et location) est demandé à partir de 22h30.

Le restaurant est ouvert en haute saison de juin à septembre pour le petit-déjeuner, déjeuner et dîner. Il propose aussi dépôt de pains et viennoiseries, glaces et ventes à emporter.

La piscine est accessible de 9h à 19h, elle est formellement interdite d'accès en dehors des horaires d'ouverture. La baignade est non-surveillée, les enfants sont sous la responsabilité des parents. Nous vous demandons de bien respecter les règles de sécurité et d'hygiène : douche obligatoire, port de couches pour les bébés et brassards pour les enfants qui ne savent pas nager, interdiction de fumer, de manger et de courir. Le camping peut être amené à fermer ponctuellement la piscine en cas de problèmes techniques, imprévus et pouvant entraîner un manque de sécurité ou d'hygiène.

Les feux sont formellement interdits, un espace commun avec des barbecues est disponible.

#### **5 – Responsabilité & Assurance**

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Le camping décline toute responsabilité pour les pertes/vols d'objets personnels, les blessures ou les dommages subis aux campeurs/locataires ou à leurs matériels qui serait de son propre fait, ainsi en cas d'incendie ou d'intempérie. Le campeur/locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation (à savoir : accident, vol, perte, dégradation d'effets personnels, ...). Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans la location ou le camping, de son fait ou de ses accompagnants. Nous ne pouvons être tenus pour responsable des cas fortuits, de force majeure, événements climatiques, décisions juridiques, travaux d'urgence entrepris par le camping ou des autorités publiques qui vendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour.

En règle générale, pour le bien-être de tous, il vous est demandé d'adopter une bonne attitude : respect du sommeil de chacun, vitesse sur le camping, ...

La Direction se réserve le droit d'exclusion sans remboursement en cas de non-respect de ces règles élémentaires.

#### **6 – Informations Générales**

Les présentes conditions générales sont soumises au Droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de Grande Instance ou du Tribunal de Commerce de Ajaccio.

**J'ai pris connaissance de vos conditions de réservation et déclare les accepter.**

**Date**

**Signature**