

## TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Le presenti condizioni generali regolano di pieno diritto tutte le vendite di soggiorni effettuate con il Camping Arutoli. Sono parte integrante di qualsiasi contratto stipulato tra il campeggio e i suoi clienti.

Ogni cliente riconosce di aver preso conoscenza delle presenti condizioni generali prima di qualsiasi prenotazione di un soggiorno, per sé e per chiunque partecipi al soggiorno.

### **1 – Prenotazione e cancellazione**

Le tariffe sono indicate in €. Gas, elettricità e spese di pulizia sono incluse nel prezzo del noleggio. A questa tariffa si aggiungono le spese di dossier (10€). La tassa di soggiorno non è inclusa, sarà da pagare all'arrivo, a seconda della tariffa in vigore.

L'opzione sarà convalidata dopo aver ricevuto il contratto di noleggio e le condizioni generali di prenotazione datate e firmate e il deposito (30% dell'importo totale del soggiorno + 10 € di spese di gestione). La prenotazione sarà definitiva solo dopo aver ricevuto la nostra conferma. Il saldo del soggiorno deve essere pagato 30 giorni prima dell'arrivo.

Vi ricordiamo che per ogni eventuale richiesta di un orientamento specifico o di un alloggio specifico, non sarà possibile alcuna conferma. Naturalmente faremo del nostro meglio per rispondere al meglio alla vostra richiesta.

Qualsiasi prenotazione non saldata, in conformità con le condizioni generali di vendita può essere annullata.

Per qualsiasi cancellazione, la tassa di iscrizione (10€) non sarà rimborsata.

Se si annulla più di 60 giorni prima del vostro arrivo, l'acconto del 30% verrà restituito.

Se si annulla tra 30 e 60 giorni prima del vostro arrivo, l'acconto del 30% sarà acquisito.

Se si annulla meno di 30 giorni prima del vostro arrivo, terremo l'importo totale del soggiorno.

Ogni soggiorno iniziato è dovuto nella sua interezza.

Nell'ambito di un evento direttamente legato alla crisi sanitaria al momento del vostro soggiorno e che comporterebbe la sua cancellazione, procederemo quindi alla cancellazione senza spese e al rimborso integrale della caparra versata alle seguenti condizioni (su presentazione di giustificativi): confinamento, divieto di viaggio per voi, arresto dei trasporti e/o chiusura delle frontiere dello spazio aereo e marittimo, chiusura amministrativa del nostro stabilimento.

### **2 – Tasse di soggiorno**

La tassa di soggiorno non è inclusa nella tariffa. La tassa di soggiorno riscossa per conto della comunità di comune. Sarà quindi da pagare al vostro arrivo, ovvero 0.44€/persona di età superiore ai 18 anni/giorno (tariffa in vigore - soggetta a modifiche secondo la normativa).

### **3 – Alloggio**

Tutti i nostri affitti sono arredati e attrezzati. È possibile fare riferimento al contratto di locazione per i dettagli. D'altra parte, la biancheria da letto e da bagno non è fornita. Offriamo a noleggio

**Gli animali non sono ammessi all'interno dei nostri alloggi. Non è consentito fumare negli alloggi.**

Nessuna tenda è consentita accanto al vostro alloggio.

Per tutte le prenotazioni, la posizione di un solo veicolo è inclusa nel soggiorno.

Per motivi di sicurezza e di assicurazione, il numero di occupanti non può superare la capacità prevista per tipo di alloggio (compresi i neonati). In caso contrario, il campeggio si riserva il diritto di rifiutare l'accesso all'alloggio.

#### **4 – Soggiorno**

Il check-in inizia alle 17:00 e il check-out prima delle 10:00. Al vostro arrivo vi chiediamo di fare il punto della situazione e di segnalarci al più presto qualsiasi materiale mancante, difettoso o eventuale rottura.

Un deposito di 300€ sarà richiesto il giorno del vostro arrivo (in assegno, contanti o impronta bancaria). Sarà restituito alla partenza.

Per ovvie ragioni di sicurezza e salute, i minori non accompagnati da un adulto non sono ammessi.

Sono sempre possibili guasti dell'aria condizionata o riparazioni urgenti durante la stagione. Tuttavia, non potranno in nessun caso comportare uno sconto sul soggiorno. Il tempo di riparazione dipenderà dal tempo e dalla gravità del guasto, tutto sarà fatto nel più breve tempo possibile per la vostra comodità.

#### **5 – Struttura**

La velocità è limitata a 10 km/h all'interno del campeggio. Le barriere all'ingresso del campeggio sono chiuse dalle 23 alle 6 del mattino (solo in alta stagione). Il traffico sul campeggio è vietato durante questi orari. Dovrai parcheggiare nel parcheggio davanti al ristorante.

La calma nella struttura (campeggio e noleggio) è richiesto dalle 22:30.

Il ristorante è aperto in alta stagione da giugno a settembre per colazione e cena. Offre anche la consegna di pane e prodotti da forno, gelati e vendite da asporto.

La piscina è accessibile dalle 9:00 alle 19:00, è formalmente vietato l'accesso al di fuori degli orari di apertura. Il nuoto non è sorvegliato, i bambini sono sotto la responsabilità dei genitori. Vi chiediamo di rispettare le regole di sicurezza e di igiene: doccia obbligatoria, indossare pannolini per neonati e bracciali per bambini che non sanno nuotare, divieto di fumare, mangiare e correre. Il campeggio può essere costretto a chiudere puntualmente la piscina in caso di problemi tecnici, imprevisti e che possono comportare una mancanza di sicurezza o di igiene.

Gli incendi sono severamente vietati, è disponibile un'area comune con barbecue.

#### **6 – Responsabilità ed Assicurazione**

Come richiesto dalla legge, è necessario aderire al nostro regolamento interno mostrato alla nostra reception e una copia sarà consegnata su richiesta.

Il campeggio declina ogni responsabilità per la perdita/furto di oggetti personali, lesioni o danni subiti ai campeggiatori/inquilini o alle loro attrezzature che sia di propria iniziativa, così in caso di incendio o di intemperie. Il campeggiatore/locatario è tenuto ad assicurarsi contro i rischi inerenti alla sua occupazione (vale a dire: incidente, furto, perdita, deterioramento di effetti personali, ...). Deve anche assicurarsi per i danni che potrebbe causare nel noleggio o nel campeggio, per suo o dei suoi accompagnatori. Non possiamo essere ritenuti responsabili per casi fortuiti, forza maggiore, eventi climatici, decisioni legali, lavori di emergenza intrapresi dal campeggio o dalle autorità pubbliche che potrebbero disturbare, interrompere o impedire il soggiorno.

In generale, per il benessere di tutti, ti viene chiesto di adottare un buon atteggiamento: rispetto del sonno di ciascuno, velocità sul campeggio, ...

La Direzione si riserva il diritto di esclusione senza rimborso in caso di mancato rispetto di queste regole elementari.

#### **7 – Informazioni generali**

Le presenti condizioni generali sono soggette al diritto francese e qualsiasi controversia relativa alla loro applicazione è di competenza del Tribunale di Grande Instance o del Tribunale di Commercio di Ajaccio.

**Ho letto le vostre condizioni di prenotazione e dichiaro di accettarle.**

**Data**

**Firma**